

保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 33名・児童数 36名 ・回収数 23 ・割合69.7%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78.3	21.7	0	0	・最近の状況を知らないので回答不可	ご意見ありがとうございます。現在限られたスペースを状況に応じて使い分けております。開設当時から大きく変化はありませんが、こころはいつでも見学が可能です。利用時のお子様の様子を見学ご希望の際はご連絡下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.3	8.7	0	0	・最近の状況を知らないので回答不可	ご意見ありがとうございます。こころは厚労省の定める人員配置プラス2名の加配で対応しております。専門性も職員の経験と研修により職員一同協力し高めてまいりたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.6	21.7	4.3	4.3	・中に入ったことが一度なのでよくわからない。 ・最近の状況を知らないので回答不可	貴重なご意見ありがとうございます。施設内見学はコロナの状況と対策を行ったうえで、いつでも可能です。いつでもお声がけください。現在利用しているお子様の障がいや特性に合わせて必要な配慮を随時しております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」3をご覧ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95.7	0	4.3	0	なし	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82.6	17.4	0	0	なし	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.7	56.5	21.7	0	・コロナなので。 ・コロナでできていないのは仕方ない。 ・コロナの関係でできずらいので落ち着いたら交流位は必要だと思います。	今年度はコロナウイルスの影響により、戸外活動として公園への外遊びや、外出行事で地域の子どもたちと一緒に遊ぶ機会、こころ祭りでご近所のお子さまを招待する機会を設けられませんでした。今後、コロナ対策を行いながら徐々に日常を取り戻してまいりますので今しばらくお待ちください。また一緒に活動する機会についての詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」26をご覧ください。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.3	4.3	4.3	0	なし	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87	8.7	4.3	0	なし	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26.1	43.5	30.4	0	・コロナで難しい。	現状、父母の会や保護者会は開催できていない。こころ祭りで交流のみとなっております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」32をご覧ください。

保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 33名・児童数 36名 ・回収数 23 ・割合69.7%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.6	17.4	0	0	なし	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	なし	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.7	0	4.3	0	なし	
	14 個人情報に十分注意しているか	91.3	8.7	0	0	・最近の状況を知らないので回答不可	ご意見ありがとうございます。個人情報の取り扱いには職員研修でとりあげるなど職員一同最新の注意を払っております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」35をご覧ください。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91.3	8.7	0	0	・最近の状況を知らないので回答不可	ご意見ありがとうございます。マニュアル抜粋資料を利用契約時にお渡ししております。随時お渡し可能ですので必要な方はお声かけ下さい。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」38をご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65.2	34.8	0	0	・災害の多い世の中なのでできる時は子ども達に訓練を学ばせてほしい。 ・最近の状況を知らないので回答不可	ご意見ありがとうございます。ここでは毎年最低でも年に2回避難訓練を行っております。今年度も幼児さん利用時想定と小学生利用時想定で行いました。また、1週間行いなるべく多くのお子様にも訓練してもらいました。今後は訓練の予定や訓練の様子をおたより、HPでお伝えできるよう努めてまいります。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」39をご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87	8.7	4.3	0	・自分からこころさんに行きたいと言っています。こころのお友だちに会えることもとてもうれしいようです。 ・こころに通うことで毎週の生活にメリハリがついていますありがとうございます。 ・楽しみにしていない時もあるし、楽しく帰ってくることもある。	いつもありがたいお言葉に感謝しております。今後もお子さまに楽しんでもらえるように、こころに会いたいお友だちや先生がいると思ってもらえるように、職員一同努力してまいります。また、予定や生活リズムの定着、放課後活動や余暇活動として役に立てていければ幸いです。いつでも楽しみに思ってもらえるような時間と関わり、プログラム提供に努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	91.3	4.3	0	4.3	・家ではできないお買い物などを学ばせてもらい、手作りおもちゃも作らせてもらってとても楽しいようです。私子どもが沢山学ばせてもらってとてもありがたいです。 ・いつも楽しく通わせていただいています。毎回「たのしかったー」と言っています。楽しく過ごすことができるのも先生たちのおかげです。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。	いつも皆様からのありがたいお言葉感謝しております。職員一同力をもらっております。今後も模擬体験や体験学習、制作活動や自由制作で楽しみながら成長できるプログラムを提供してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

保護者様のご意見はいただいたもの全てを記載しております。また、ご意見を踏まえた対応に関しましては、より具体的な詳細をお伝えするため「事業所による自己評価集計結果」に記載しておりますので、そちらをご覧ください。  
また、こころで行った「新年度利用確認表(アンケート)」につきましても貴重なご意見をいただきました。自己評価表とあわせて、今後の療育の改善と対応の向上に活かしてまいります。お忙しい中、御協力ありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。